

Kvalitetspolicy

Industrigalv i Borås AB skall alltid sätta kunden i fokus, och utföra legoytbehandling i enlighet med kundavtal.

Detta gör vi genom att sträva efter

- att uppfatta intressenternas och speciellt våra kunders krav och förväntningar på ett riktigt sätt, samt tillfredsställa dessa behov bättre än våra konkurrenter.
- Att våra kunder alltid känner fullt förtroende för oss.
- Att varje uppdrag ska vara en rekommendation för kommande affärer.

Samtliga aktiviteter ska därför följa fastlagda riktlinjer. Vidare ska rutiner och systemets effektivitet följas upp.

Kvalitetsarbetet styrs mot noll fel genom att vi åtager oss att arbeta med ständiga förbättringar, som ska formuleras, göras kända och följas upp.

Dejan Ahlenius, VD
Industrigalv i Borås AB